

# Inspectierapport

ANNA (BSO)

Jan Olieslagersstraat 3

5224BD 's-Hertogenbosch

Registratienummer 329638919

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	10-05-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over buitenschoolse opvang ANNA en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

## **Algemeen beeld**

Buitenschoolse opvang ANNA (Altijd Navragen Nooit Aannemen) biedt opvang aan kinderen met een stoornis in het Autisme Spectrum. Bij BSO ANNA worden maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen.

De BSO is gehuisvest in multifunctioneel gebouw De Jan te 's-Hertogenbosch. De groepsruimte van BSO ANNA ligt op de begane grond, grenzend aan de centrale hal waar ook een toilet aanwezig is. De groepsruimte is prikkelarm ingericht, naar de behoefte van kinderen met autisme.

Het gebouw De Jan is een antikraak pand en heeft een buitenruimte die ook gebruikt wordt door de aangrenzende Democratische School.

BSO ANNA is een eenmansbedrijf en de houder benoemt een moeizame start te hebben gehad gezien het gering aantal kinderen dat gebruik maakt van de opvang. Omdat de houder van BSO ANNA een ZZP-er is (Zelfstandigen Zonder Personeel), kan er op dit moment geen opvang worden geboden aan kinderen met een Persoonsgebonden budget (PGB) of Zorg in natura (ZIN). De houder zoekt samenwerking met een grotere organisatie, zodat zij geregistreerd kan worden als Centrum Indicatiestelling Zorg en de kinderen met PGB en ZIN wel opvang kan bieden.

## **Recente inspectiegeschiedenis**

- *2019 onderzoek voor registratie*: aan alle getoetste voorwaarde wordt voldaan.

## **Huidig onderzoek**

Op vrijdag 10 mei 2019 heeft er een aangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij BSO ANNA. Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

## **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Veiligheid- en Gezondheid.

De overtreding heeft betrekking op het bevorderen van de kennis omtrent de meldcode kindermishandeling. Besloten is om geen herstelaanbod te doen, omdat zowel de houder als de stagiaire naast hun werkzaamheden bij BSO ANNA ook werkzaam zijn bij een andere organisatie. Bij deze andere organisatie dienen de houder en stagiaire hun kennis met betrekking tot de meldcode actueel te houden. Tijdens de volgende inspectie dient dit opnieuw beoordeeld te worden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

**Advies aan College van B&W**  
Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en een gesprek met de houder en stagiaire.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

Buitenschoolse opvang ANNA heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Het beleidsplan is specifiek voor deze kinderopvanglocatie.

De houder is de enige beroepskracht van deze locatie. Naast deze houder staat een stagiaire. In de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De locatie is dusdanig klein dat er direct overleg plaats kan vinden tussen de houder en stagiaire, hierdoor is er geen specifiek moment voor teamoverleg.

De volgende voorwaarden worden in het pedagogisch beleid concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- verlaten van de basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

De volgende voorwaarden zijn niet aan de orde voor BSO ANNA:

- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist.

### **Conclusie**

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interview met de houder en stagiaire is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op vrijdagmiddag tijdens de volgende momenten:

- Vrij spel

- Ontvangst

Uit interview blijkt dat er bij BSO ANNA op dit moment opvang wordt geboden aan 2 kinderen met autisme en/of ADHD, waarvan één kind de zoon is van de houder. De BSO is open wanneer het geregistreerde kind aanwezig zal zijn. Wanneer alleen de zoon van de houder aanwezig is zal de BSO gesloten zijn. De houder staat op de groep als beroepskracht en wordt ondersteund door een stagiaire.

Gezien de samenstelling van de groep zijn de observaties beperkt. Er kan geen harde conclusie worden getrokken op basis van de observaties.

Tijdens de observatie is het bij de BSO ingeschreven kind al aanwezig voor de toezichthouder er is. Het kind van de houder komt later binnen en wordt gebracht door de oma van het kind.

*De houder zal in onderstaande tekst beroepskracht genoemd worden.*

*De zoon van de houder zal in onderstaande tekst kind Y genoemd worden.*

### **Emotionele veiligheid**

In de praktijk is te zien dat de beroepskracht en stagiaire de kinderen goed kennen en positief op elkaar reageren. Kind X zoekt de houder en stagiaire op en noemt hen bij naam. Tijdens het ontvangst van kind Y hebben de beroepskracht en haar kind individuele aandacht voor elkaar. De beroepskracht en stagiaire hebben oog voor het individuele kind en zorgen voor een emotioneel veilige omgeving. Zichtbaar is dat de komst van de toezichthouder voor het al aanwezige kind voor onrust zorgt. Kind X heeft aan de stagiaire aangegeven het spannend te vinden en maakt kenbaar dat hij even rust nodig heeft. De beroepskracht en stagiaire kijken en luisteren naar de kinderen en voelen aan wat de stemming van de kinderen is en geven hier gehoor aan.

Wanneer kind Y binnenkomt is te zien dat de kinderen contact maken met elkaar. De kinderen zoeken de beroepskracht en stagiaire op wanneer zij iets willen weten of hebben.

Uit interview blijkt dat de beroepskracht en stagiaire oog hebben voor onveilige situaties, zoals een stemmingswisseling van een van de kinderen. Indien zich hier een incident in voor doet grijpen zij op een doelgroep adequate manier in.

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen.

Indien de beroepskracht een idee heeft voor een activiteit wordt dit afgestemd met de ouders zodat zij hun kind hierop kunnen voorbereiden. Indien een kind dit niet wil wordt hier respect voor getoond en wordt tegen dit kind gezegd dat hij niks hoeft te doen wat hij niet wil.

Beroepskrachten zorgen voor een positieve groeps sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Gestimuleerd wordt om naar buiten te gaan en actief bezig te zijn. De kinderen geven zelf aan wanneer zij behoefte hebben aan hun fruit.

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Vanuit de kinderen is tijdens de inspectie zichtbaar dat zij behoefte hebben aan de geboden duidelijkheid.

### **Persoonlijke competentie**

Voorafgaande aan de BSO stelt de beroepskracht samen met de ouders een ontwikkeldoel vast voor kind X. Indien dit doel behaald is wordt er gekeken naar een nieuw doel.

De beroepskracht en stagiaire bieden activiteiten aan die kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling. De beroepskrachten hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind.

De activiteiten die aangeboden worden dragen bij aan de ontwikkeling. Voorbeeld: een kind voelt zich alleen veilig als hij thuis is. Het doel wordt gesteld om dit kind zich ook op een andere plaats veilig te laten voelen.

De kinderen worden vrij gelaten in het maken van keuzes. Tijdens de inspectie is dit zichtbaar, doordat de kinderen zelf mogen kiezen welke activiteit zij gaan doen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen met zijn tweeën. De inrichting van de ruimte en het spel materiaal sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor specifiek spel doel. Voorbeeld: bouwhoek, puzzel en spelletjes kast en een chillhoek.

Daarnaast beschikt de BSO over een aangrenzende en overzichtelijke buitenruimte. Deze buitenruimte beschikt over een trampoline en speelhuisje.

### **Sociale competentie**

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie, maar laten de kinderen ook vrij wanneer zij behoefte hebben aan een moment voor zichzelf. Gerichte activiteiten worden ingezet om de kinderen te laten samenspelen, maar de kinderen maken hier niet altijd gebruik van. De beroepskracht en de stagiaire zoeken ook contact op met de kinderen. Zichtbaar is dat het reageren op contact in sociale situaties niet voor beide kinderen even makkelijk verloopt. Uit observaties blijkt eveneens dat als de toezichthouder in de ruimte is een kind zich afsluit voor zijn omgeving, wanneer de toezichthouder de ruimte verlaat is te zien dat kind X het contact met de stagiaire opzoekt.

Wanneer de kinderen iets nodig hebben vragen zij dit. Voorbeeld: "Kun jij het fruit in stukken snijden?" of "Wil jij de bak eraf pakken?"

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Er is aandacht voor verschillende leefstijlen en omgangsvormen.

Beroepskracht en stagiaire hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: rekening houden met elkaar.

De beroepskracht en stagiaire geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Uit de observatie blijkt dat de behoefte van de kinderen hier ook naar is. Voorbeeld: kind Y vraagt of er een duidelijke uitleg gegeven kan worden over de WiFi op de BSO. De beroepskracht en stagiaire zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Debbie Boeijmeer)
- Interview (houder en stagiaire)
- Observatie(s) (10 mei 2019)
- Website (<https://www.autismevriendelijkeopvang.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (AUTISMEVRIENDELIJKE BSO ANNA, Altijd Navragen Nooit Aannemen, versie Januari 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskracht en stagiaire van deze locatie, zijn beide ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht/houder beschikt over een passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao kinderopvang.

De beroepskracht/houder wordt ondersteund door een stagiaire welke wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Ten tijde van de inspectie zijn twee kinderen onder begeleiding van één beroepskracht en één stagiaire.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op Buitenschoolse opvang ANNA worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over een basisgroep waar maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen.

#### **Mentorschap**

De houder is mentor van alle kinderen, aangezien zij de enige beroepskracht is. De houder volgt de ontwikkeling van de kinderen. Dit volgen doet zij aan de hand van een document waar zij alle bijzonderheden op invult. Er wordt geen gebruik gemaakt van een specifiek kindvolgstelsel. BSO



ANNA is dusdanig klein dat de houder direct contact op neemt met de ouders indien er zich iets voordoet op de BSO.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder en stagiaire)
- Observatie(s) (10 mei 2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 09 mei 2019)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (welke tevens houder is)
- Website (<https://www.autismevriendelijkeopvang.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (AUTISMEVRIENDELIJKE BSO ANNA, Altijd Navragen Nooit Aannemen, versie Januari 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleid veiligheid en gezondheid AUTISMEVRIENDELIJKE BSO ANNA
- Protocollen

Uit interview met de houder blijkt dat er tijdens de eerste weken van opening geen klachten zijn ingediend en dat er geen aanpassingen zijn gedaan aan de ruimte.

### **Beleid**

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is in te zien op de website of op de vragen bij de houder.

### **Cyclisch proces**

De houder draagt er zorg voor dat zij en de stagiaire in de praktijk handelen volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Het beleid wordt regelmatig samen besproken.

Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de stagiaire een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren. Indien er zich wijzigingen voordoen worden de ouders ook op de hoogte gesteld. Uit interview met de stagiaire blijkt dat zij zich gehoord voelt door de houder en dat zij bij keuzes die gemaakt dienen te worden betrokken wordt. De houder geeft aan blij te zijn met de stagiaire, aangezien zij informatie en kennis meeneemt vanuit haar opleiding. Voorbeeld: een keer klimmen of vallen is niet erg.

### **Achterwacht**

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder waarborgt dit door nabij gelegen contacten aan te stellen als actieve achterwacht. In het pand van de BSO zitten meerdere organisaties, waar tijdens BSO openingstijden iemand aanwezig is. De houder heeft gevraagd of zij, indien nodig, beschikbaar zijn in geval van calamiteit.

### **Eerste hulp aan kinderen**

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De beroepskracht/houder beschikt over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Gedurende de opvang is er ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en, vervolgens, bij het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

Uit interview blijkt dat voor zowel de houder als de stagiaire bekend is bij wie zij moeten zijn bij vermoedens van kindermishandeling. Daarnaast kan de houder benoemen wat signalen zijn en welke stappen zij dient te nemen.

De houder benoemt dat zij op haar andere werk eveneens op de hoogte dient te zijn van de meldcode kindermishandeling. Voor BSO ANNA nog geen plan gemaakt voor het bevorderen van de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijzen. Dit blijkt uit gesprekken met de houder en de stagiaire. De houder benoemt enkel open te zijn wanneer het ingeschreven kind aanwezig is, dit is op dit moment maximaal 2 middagen. Uit interview blijkt dat de BSO de afgelopen weken dicht is geweest.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Debbie Boeijmeer)
- Observatie(s) (10 mei 2019)
- EHBO certificaat (houder)
- Website (<https://www.autismevriendelijkeopvang.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (AUTISMEVRIENDELIJKE BSO ANNA)
- Pedagogisch beleidsplan (AUTISMEVRIENDELIJKE BSO ANNA, Altijd Navragen Nooit Aannemen, versie Januari 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : ANNA  
Website : <http://www.bsoanna.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000040361543  
Aantal kindplaatsen : 8

### Gegevens houder

Naam houder : J.C.J. Boeijmeer  
KvK nummer : 72240539  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Geloven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch  
Adres : Postbus 12345  
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

### Planning

Datum inspectie : 10-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 17-05-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 29-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-06-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.